

# Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	64	36.99%
DENÚNCIAS	60	34.68%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	2.31%
DÚVIDAS	5	2.89%
ELOGIOS	1	0.58%
RECLAMAÇÕES	10	5.78%
URGÊNCIAS	9	5.20%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	136	78.61%
WEBSITE	37	21.39%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	152	87.86%
NÃO INFORMADO	20	11.56%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	1	0.58%
2022	4	2.31%
2023	14	8.09%
2024	141	81.50%
2025	8	4.62%
2026	4	2.31%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	20	11,56%
MASCULINO	7	4,05%

Quantidade total de manifestações: 27



## Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	3,47%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	5,78%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,16%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	4,05%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,58%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,58%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,58%

Quantidade total de manifestações: 28

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	147

Quantidade total de manifestações: 173

