

## Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	63	37.06%
DENÚNCIAS	59	34.71%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	2.35%
DÚVIDAS	5	2.94%
ELOGIOS	1	0.59%
RECLAMAÇÕES	10	5.88%
URGÊNCIAS	8	4.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	136	80.00%
WEBSITE	34	20.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	149	87.65%
NÃO INFORMADO	20	11.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	1	0.59%
2022	4	2.35%
2023	14	8.24%
2024	141	82.94%
2025	8	4.71%
2026	1	0.59%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	20	11,76%
MASCULINO	6	3,53%

Quantidade total de manifestações: 26



## Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	3,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	5,29%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,18%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	4,12%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,59%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,59%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,59%

Quantidade total de manifestações: 27

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	145

Quantidade total de manifestações: 170

